# Algemene Voorwaarden Horecadiensten Sportbedrijf Rotterdam

**Datum vaststelling: 01-01-2022**
**Deze Algemene voorwaarden horecadiensten gelden voor alle horecadiensten die door het Sportbedrijf Rotterdam worden aangeboden.**

**Definitie:**

a. **Horecadiensten**: het verstrekken van eten en/of drinken en /of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terrein, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
b. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die een horecaovereenkomst heeft gesloten cq horecadiensten afneemt.
c. **Gast**: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst een of meer horecadiensten(en) moet(en) worden verleend.
d. **Horecaovereenkomst**: een overeenkomst/reservering tussen Sportbedrijf Rotterdam en een klant ter zake een of meer te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs.

**Rechten en verplichtingen Sportbedrijf Rotterdam**

1.1 Sportbedrijf Rotterdam is krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de voor het Sportbedrijf Rotterdam gebruikelijke wijze.
1.2 Sportbedrijf Rotterdam is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van de horecadiensten te beëindigen indien de klant/gast de huis- en of gedragsregels overtreed, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op de locatie en/of de normale exploitatie daarvan verstoord.
1.3 Sportbedrijf Rotterdam mag, indien de aard en de ernst van de overtreding daartoe voldoende aanleiding geeft en de klant/gast geen gehoor geeft aan het verzoek van het Sportbedrijf deze te beëindigen, de dienstverlening op schorten.
1.4 Indien het Sportbedrijf van deze bevoegdheid gebruik maakt, eventueel na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag, dan zal het Sportbedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
1.5 Sportbedrijf Rotterdam is niet verplicht enig goed van de klant/gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Sportbedrijf is niet verantwoordelijk en of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast/klant.

**Prijswijzigingen**

2.1 Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen per seizoen.
2.2 Sportbedrijf Rotterdam behoudt zich het recht voor om, als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, prijzen tussentijds aan te passen.

**Betalingscondities**

3.1 Facturatie achteraf, op basis van de factuur eventueel gecombineerd met de huur van de accommodatie. Conform beleid van Sportbedrijf Rotterdam betaling binnen 14 dagen na datum factuur.

**Aanbetalingen**

4.1 Na het mondeling dan wel schriftelijk bevestigen van de reservering ontvangt u indien gewenst de pro forma.
4.2 Indien er een particuliere aanvraag of een aanvraag vanuit het buitenland wordt gedaan, dient 100% van het begrote bedrag vooraf te worden voldaan.
4.3 Indien de geschatte reserveringswaarde van zakelijke bijeenkomsten per bijeenkomst meer dan € 25.000,- bedraagt, dient 60% van het begrote bedrag vooraf te worden voldaan.

**Wijzigen van het aantal personen**

5.1 Wijzigen in aantallen tot een maximum van 10% van de reservering kunnen uiterlijk 7 dagen van tevoren kosteloos worden doorgegeven. Bij wijzigen/verminderen van het aantal personen minder dan 7 dagen voor aanvang van de bijeenkomst brengen wij het origineel gereserveerde aantal personen in rekening.

**Annuleringen**

6.1 Een annulering kan altijd voorkomen. Heel vervelend voor u maar natuurlijk ook voor ons. Afhankelijk van het tijdstip van annuleren brengen wij, vanzelfsprekend, (een deel van) de gederfde inkomsten en gemaakte kosten in rekening (o.a. personeel dat voor u is vrij gehouden, materialen die al zijn ingekocht-voorbereid).
6.2 Sportbedrijf Rotterdam garandeert haar klanten de volgende uitzonderingen:
   a. Bij annulering van de reservering tot 1 maand voor het gereserveerde tijdstip brengen wij u 0% kosten in rekening;
   b. Bij annulering van de reservering tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip brengen wij u 40% kosten in rekening;
   c. Bij annulering van de reservering tot 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip brengen wij u 75% kosten in rekening;
   d. Bij annulering van de reservering minder dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip brengen wij u 100% kosten in rekening.

**Consumptie**

7.1 Het is niet toegestaan zonder overleg met Sportbedrijf Rotterdam meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of nuttigen.