VEELGESTELDE VRAGEN KINDERFEESTJES ZWEMBADEN

Wie verzorgt het kinderfeestje?
De feestjes in de zwembaden worden georganiseerd door de medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam. Deze medewerkers zijn bevoegd om kinderfeestjes te begeleiden.

Hoe boek ik een kinderfeestje?
Gebruik het formulier dat je vindt op onze site bij de verschillende kinderfeestjes. We controleren dan de beschikbaarheid van onze medewerkers en nemen binnen 3 werkdagen contact met je op om het feestje te bevestigen. Een kinderfeestje boek je uiterlijk 14 dagen van tevoren.

Kan ik bij de locatie parkeren?
Ja, dat kan. Bij onze zwembaden kan je parkeren op de openbare parkeergelegenheden. Let op: het kan zijn dat het parkeren betaald is.

Kan ik het aantal kinderen nog wijzigen? Tot wanneer kan dit?
Tot 48 uur voorafgaand aan het feestje kunnen de aantallen nog gewijzigd worden. Neem hiervoor contact op met degene van wie je de bevestiging hebt ontvangen.

Wanneer moet ik het kinderfeestje betalen?
Wanneer je vanuit de locatie een bevestiging ontvangt, is het feestje definitief. Je kunt het feestje op de dag zelf betalen bij de kassa van het zwembad.

Kan ik het kinderfeestje annuleren?
Ja, dat kan. Annuleer je uiterlijk 4 dagen van tevoren, dan is dit kosteloos. Een kinderfeestje verzetten is natuurlijk een veel leukere optie en kan in overleg met Sportbedrijf Rotterdam. Een kinderfeestje boek je minimaal 14 dagen van tevoren.

Wanneer word ik in het zwembad verwacht?
We vragen je om minimaal 15 minuten voor aanvang van het kinderfeestje te melden bij de horeca. Hier wacht een medewerker van het zwembad je op.

Wat heb ik nodig voor een zwemfeestje?
Voor alle zwemfeestjes vragen wij je om zelf voor ieder kind zwemkleding en een handdoek mee te nemen. Voor alle andere materialen zorgen wij.

Welke diploma's hebben de kinderen nodig?
Alle deelnemende kinderen moeten minimaal een zwemdiploma A hebben.

Mogen er ouders/begeleiders mee het zwembad in?
Ja, per kinderfeestje mogen 2 begeleiders mee de zwemzaal in. Toegang voor niet-zwemmende begeleider(s) is gratis. Als je wel wilt zwemmen dan geldt het tarief voor een los kaartje vrijzwemmen.

Mag ik foto's en/of video's maken tijdens het kinderfeestje?
Ja, het maken van foto's en video's is toegestaan, mits alleen de deelnemende kinderen in beeld zijn.

Mag ik eten en drinken meenemen naar het zwembad?
Bij een verjaardag hoort taart. Je mag deze meenemen en opeten in de horeca van het zwembad. Eventueel ander eigen meegebracht eten en drinken is niet toegestaan.

Mag ik eigen versiering meenemen?
Kleine versiering kan meegenomen worden, maar wij zorgen er ook voor dat er feestelijke versiering is.